A black and gold logo

Description automatically generated

Email: kundenbetreuung@lechameau.com

Sehr geehrter Kunde,

Vielen Dank für Ihre Bestellung.

Bitte lessen Sie folgende Informationen sogfältig durch:

Wir hoffen, dass Sie mit Ihrem tentree-Produkt zufrieden sind. Während wir sicherstellen, dass Ihre Bestellung sorgfältig verpackt wird, überprüfen Sie bitte, ob die erhaltenen Artikel korrekt sind und ob Ihre Bestellung vollständig ist.

Wenn Sie aus irgendeinem Grund mit Ihrem Kauf nicht zufrieden sind, haben Sie 28 Tage Zeit, um Ihr Produkt gegen Rückerstattung oder Umtausch zurückzugeben.

Rücksendungen   
Bitte befolgen Sie diese Anweisungen, um Ihre Produkt(e) zurückzugeben:

1. Stellen Sie sicher, dass alle Produkt(e) ungetragen und in ihrer unbeschädigten Originalverpackung wieder versiegelt sind.
2. Füllen Sie den Abschnitt mit den Rücksendungen mit dem entsprechenden Rückgabecode aus und fügen Sie ihn Ihrer Rücksendung bei:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. Falsche Größe | | | 5.Artikel nicht wie beschrieben | | 9. Artikel zu spat erhalten | | | |
| 2. Zu groß | | | 6. Mehrere Größen bestellt | |  | | | |
| 3. Zu klein | | | 7. Artikel defekt | |  | | | |
| 4. Passt nicht | | | 8. Falscher Artikel geliefert | |  | | | |
| Ihre Referenz: |  | | | Datum: | | |  | |
|  | | | | | | | | |
| Style Code: | | Produkt: | | | | Rückgabe Code: | | Anzahl: |
|  | |  | | | |  | |  |
|  | |  | | | |  | |  |
|  | |  | | | |  | |  |

Austausch

Aufgrund der Schnelllebigkeit unserer Lagerbestände können wir keinen Umtausch anbieten. Wenn Sie Ihre(n) Artikel gegen eine andere Größe oder Farbe eintauschen möchten, senden Sie unseren Artikel einfach gegen eine Rückerstattung zurück und geben Sie eine neue Bestellung auf.

Es kann bis zu 14 Tage dauern, bis Rückerstattungen auf Ihrem Konto der ursprünglichen Zahlungsmethode angezeigt werden.

Falls Sie Fragen zu unserem Rückgabeprozess haben, wenden Sie sich bitte an unseren Kundendienst, deren Details oben aufgeführt sind. Ein Mitarbeiter unseres Teams hilft Ihnen gerne weiter.